



**VAN  
EGMOND  
GROEP**

# VOICE OF THE CUSTOMER



## Extra bezorgservice **Van Egmond Groep** dankzij **TomTom Business Solutions**

**Zeventig jaar  
betrouwbare  
electrotechnische  
leverancier**

### **De organisatie**

Van Egmond Groep (VEG) is een marknaam die wordt gevoerd door de bedrijven Van Egmond Elektrogroothandel BV en Van Egmond Industriële Automatisering BV. In totaal telt de VEG 70 medewerkers

Van Egmond Elektrogroothandel BV is ruim 70 jaar een betrouwbare partner als het gaat om levering en advisering van electrotechnische producten en diensten. Tevens bieden zij diverse marktconcepten. Met een breed scala aan fabrikaten en officiële dealerschappen zijn zij in staat relaties in de industrie, installatiebranche, machine- en panelenbouw te bedienen met goede adviezen, scherpe prijzen en efficiënte logistiek.

Van Egmond Industriële Automatisering BV is reeds ruim 30 jaar actief op het gebied van deel- en totaalprojecten in alle sectoren van de industrie. Software-engineering, panelenbouw en het verzorgen van technische opleidingen zijn hierbij de sleutelbegrippen. De engineering en assemblage van energieverdeelsystemen stelt ons in staat een totaalleverancier te zijn voor installateurs en de zelfinstallerende industrie.

VEG heeft 3 bedrijfsbussen en 1 BE-combinatie uitgerust met de TomTom Business Solutions Webfleet applicatie.

**Kostenbesparing,  
flexibiliteit en  
efficiency**

### **De uitdagingen**

VEG maakte voor het zelf bezorgen van hun producten gebruik van een externe bezorgservice. Na een grondige analyse bleek om meerdere redenen dat men het transport beter zelf ter hand kon nemen. Niet alleen uit oogpunt van kostenbesparing, maar ook speelde flexibiliteit en efficiency een grote rol voor deze keuze. Eelco Jansen, hoofd logistiek, ging vervolgens op zoek naar een gebruiksvriendelijk plansysteem voor de diverse transporten.

**TOMTOM** 

Let's drive business™

[www.tomtom.com/business](http://www.tomtom.com/business)



## Gebruiksvriendelijk en overzichtelijk

### De oplossing

Begin 2009 kwam VEG in contact met TomTom Business Solutions. Gezamenlijk is er een oplossing ontwikkeld die bij de wensen aansloot. Er is uiteindelijk een koppeling met het ritplansysteem Ritplan van EVO-it gemaakt. Hiermee worden routes gepland en doorgestuurd naar het TomTom Business Solutions systeem. *“Wij hebben hebben gekozen voor TomTom Business Solutions vanwege de grote gebruiksvriendelijkheid en overzichtelijkheid”*, aldus Eelco Jansen.

Wanneer er een nieuwe order ingevoerd wordt stuurt Ritplan van EVO-it een bericht naar het TomTom Business Solutions- systeem. Deze stuurt vervolgens een opdracht naar de betreffende chauffeur met daarin alle gegevens inclusief de locatie, route en tijd. De planning kan vervolgens via het webfleet systeem van TomTom Business Solutions alles volgen, bijhouden en teruglezen in Ritplan. In Ritplan is dan ook een signalering te zien bij de specifieke orders, die aangeeft of en wanneer de opdrachten uitgevoerd zijn. Zo kunnen klanten tijdig geïnformeerd worden, wanneer er een opdracht uit de pas dreigt te lopen. Op deze manier kan er op uitzonderingen gereageerd worden en is het niet meer nodig om precies alles te volgen.

## Klantgericht door extra service

### De voordelen

Naast de gebruiksvriendelijk- en overzichtelijkheid zijn de korte lijnen in het pakket en het GPS traceer- en webfleetsysteem zeer belangrijke redenen geweest voor de aanschaf. Hierdoor is de planning efficiënt en sluiten de orders goed op de routes van de chauffeurs aan.

Daarnaast is het dankzij de real time verkeersinformatie van TomTom, High Definition Traffic, voor de chauffeurs makkelijker geworden om files te vermijden en indien nodig te kiezen voor alternatieve routes. Hierdoor is zowel voor de chauffeurs als voor de back-office de aankomsttijd nauwkeuriger in te schatten. Zowel de back-office als de chauffeurs zijn dan ook erg tevreden met TomTom Business Solutions.

*“Het grote voordeel van TomTom Business Solutions en Ritplan is dat we klanten een stuk extra service kunnen bieden, ook zij hebben meer zekerheid over de aankomsttijd van hun bestelling”* aldus Eelco Jansen, Hoofd Logistiek Van Egmond Groep.